

EL:CON Salgs- og leveringsbetingelser service af marts 2018

1. For tilbuddet gælder "Almindelige betingelser for vedligeholdelse og reparation" fra 2006 (NU06). Fravigelser er kun gældende, når det tydeligt og udtrykkeligt angives, på hvilke punkter fravigelse kan ske. Nærværende anførte forhold er ændringer, tilføjelser og præciseringer af NU06.

2. Nærværende gør sig ligeledes gældende for længerevarende serviceaftaler, hvorved forstås vedligeholdelse, der udføres over en længere periode efter nærmere fastsat aftale.

Nærværende gælder tilsvarende for regningsarbejde uden nærmere fastsat skriftlig aftale. Regningsarbejder uden skriftlig aftale behandles i henhold til NU06 pkt. 5 om reparation.

3. Vedståelsesfristen for tilbuddet er 20 arbejdsdage fra tilbuddets datering.

4. Det forudsættes, at EL:CON samt dennes underleverandør medtages som sikrede på den af kundens tegnede bygnings- og løssøreforsikring.

5. Tilbudssummen på fast pris indeksreguleres efter Byggeomkostningsindeks for boliger – El-arbejdet, Arbejdsomkostninger (Kvartalsindeks). Er der i tilbudsmaterialet stillet krav om fast pris, reguleres prisen for den del af arbejdet, der udføres efter 12 måneder fra tilbudsdagen.

Ud over den faste pris skal der ydes EL:CON godtgørelse for udgiftsforøgelse forårsaget af pålæg fra staten og ekstraordinære prisstigninger, jf. Bygge- og Boligstyrelsens cirkulære af 10. oktober 1991 om pris og tid, § 8 og § 9. Er der i tilbudsmaterialet ikke stillet krav om fast pris, reguleres tilbudssummen med tilbuds dagens indeks som begyndelsesindeks.

6. Vederlag fastsættes i henhold til NU06 pkt. 17-18, dog således, at kunden altid faktureres særskilt for reservedele uanset typen af aftale.

7. Ved længerevarende serviceaftaler fastsættes vederlag efter medgået tid.

Service udføres inden for en acceptabel tolerance defineret i forhold til serviceintervallet:

Ugentlig service: +/- 2 arbejdsdage

Månedlig service: +/- 5 arbejdsdage

Årlig service: +/- 30 arbejdsdage

8. Betaling af vederlag sker i henhold til NU06 pkt. 20, dog således, at betalingsfristen ændres til netto kontant 14 kalenderdage fra fakturadato. Ved betaling efter forfaldstidspunktet pålægges 1,5 % morarente pr. påbegyndt måned.

9. EL:CON fører protokol af udført arbejde i henhold til NU06 pkt. 15, dog således at denne ikke fremsendes til kunden

10. EL:CON stiller garanti for materialeegenskaber over for kunden i det omfang EL:CONs leverandør vedstår og opfylder samme garanti over for EL:CON.

11. Erstatning for forsinkelse i henhold til NU06 pkt. 12 kan på intet tidspunkt i aftaleforløbet overstige 5 % af den samlede kontraktsum eller den samlede sum af aftalesedler ved regningsarbejder.

12. EL:CON er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for fejl og forsømmelser ved udførelsen af arbejdet.

13. EL:CONs samlede ansvar begrænses til kr. 100.000 pr. skade, dog maksimalt 1 mio. kr. pr. forsikringsår.

14. EL:CON skal på intet tidspunkt kunne holdes ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder, men ikke begrænset til tabt fortjeneste, driftstab, avancetab.

15. Ansvarsperioden for er fastsat til 12 måneder efter udført arbejde samt for dele leveret til udførelse af arbejdet.

16. Krav vedrørende mangler, forsinkelse eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til EL:CON uden ugrundet ophold.

17. EL:CONs salgs- og leveringsbetingelser for service er en del af tilbuddet og tilsidesættes således ikke af eventuelt tilbudsmateriale.

18. Der henvises i øvrigt til de faglige forbehold i Tekniq's Standardforbehold af januar 2007 for hhv. EL/VVS-arbejde.

Supplerende vilkår

Ejendomsret

Alarmsystem inkl. ledningsinstallation tilhører kunden, medmindre der er indgået lejeaftale. Alarmskilte og nøglecylinder i forbindelse med udvendig nøgleboks tilhører EL:CON. Ved enhver form for ejerskifte, herunder overdragelse af sikrede lokaler, leverandørskifte eller ved nedtagning underretter Kunden EL:CON skriftligt herom. Kunden frigøres først for abonnement, når EL:CON har godkendt ny ejer/leverandør og denne har tiltrådt selskabets almindelige leveringsbetingelser. Der må ikke i kontraktperioden foretages indgreb i centraludstyr, program, komponenter og udvidelser af installationer af andre end EL:CONs teknikere.

Tilslutning til kontrolcentral via telefonnettet

Ved aftalt signaloverføring til kontrolcentralen, foranstalter EL:CON A/S tekniske installationer i form af specielt udstyr tilsluttet det offentlige telefonsystem. Før tilslutning til det offentlige telefon- og alarmnet gælder telefonselskabernes almindelige vilkår og takster. Tilslutningsafgift m.v. betales af kunden direkte til telefonselskaberne dog undtaget de komponenter, EL:CON A/S har indeholdt i leverancen, for hvilket der afregnes direkte til EL:CON A/S. Såfremt telefonselskabet ændrer i det frekvensområde eller lignende, der ellers er stillet til rådighed ved signaloverføring, afholdes udgifter ved sådanne eventuelle ændringer af kunden.

Reaktion på alarmsignaler

Følgende betingelser er gældende for frakobling/afmelding af alarm.

- Alarm efterfulgt af tilkobling medfører ingen reaktion fra kontrolcentralen.
- Alarm efterfulgt af frakobling medfører nedprioriteres og stedet kontaktes ved lejlighed af kontrolcentralen.
- Er anlægget frakoblet eller ikke resat vil stedet ikke blive kontaktet ved alarm.
- Max. 30 sekunders ringetid inden næste telefonnummer/kontaktperson kontaktes.
- Såfremt afmeldingstiderne er overskrevet vil alarmerne blive videregivet efter forholdsordren, dvs. der kan ikke afmeldes via kodeord m.m.
- Vagtudkald som skyldes fejl ved manglende rengøring af komponenter eller alle former for fejlbetjening dækkes ikke af servicekontrakten.
- Kontakt til kontrolcentralen uden kodeord kan ikke udsætte reaktionen.

Afmeldingstider for alarmsignal	Reaktionstider på alarmsignal
Ved sikringsniveau 10 – 3 minutter	Ved sikringsniveau 10 –
Ved sikringsniveau 20 – 3 minutter	Ved sikringsniveau 20 – max. 30 minutter fra tilkald
Ved sikringsniveau 30 – 3 minutter	Ved sikringsniveau 30 – max. 30 minutter fra tilkald
Ved sikringsniveau 40 – 2 minutter	Ved sikringsniveau 40 – max. 26 minutter fra tilkald
Ved sikringsniveau 50 – 1 minut	Ved sikringsniveau 50 – max. 22 minutter fra tilkald
Ved sikringsniveau 60 – 1 minut	Ved sikringsniveau 60 – max. 17 minutter fra tilkald

Vagtpatrulje

Indeholder serviceaftalen vagtudrykning til de alarmer som centraludstyret videresender til kontrolcentralen begrænses og fraskrives EL:CON A/S erstatningsansvar for manglende overholdelse af den reaktionstid, som er aftalt parterne imellem således: EL:CON A/S kan ikke drages til ansvar for skader, hvor der ikke er direkte årsagssammenhæng mellem skadens opståen og størrelsen af skaden, ved vagtpatruljens manglende overholdelse af reaktionstiden. Ej heller kan EL:CON A/S drages til ansvar for skader, hvor vagtpatruljen ikke har overholdt den reaktionstid som er aftalt, tæt trafik forårsaget af ulykke, kraftigt snevejr, skybrud og kraftigt regnvejr, tordenvejr og lynnedslag, el svigt fra forsyningsselskaberne, svigt og nedbrud i kommunikationssystemerne hos teleoperatørerne, stormvejr med nedfald af fremmedlegemer, ildebefindende hos vagtperson, punktering og nedbrud på vagtpatruljekøretøj.

